

ООО «Роберт Бош»
Ул. Академика Королева,
д.13, стр. 5
129515, Москва, Россия
Тел. +7495 937 04 00
Телефакс
+7 495 935 71 98
<http://www.bosch.ru>
24.02.2014 г.

Информационное письмо

Этим письмом, являясь в Российской Федерации уполномоченными представителями производителя электроинструмента, оборудования и оснастки «BOSCH», «SKIL», «DREMEL» и CST/BERGER», мы подтверждаем, что компания ЗАО «Технологический центр «Инструмент», являясь нашим уполномоченным авторизованным дилером, может в полной мере осуществлять поставку вышеуказанной продукции по согласованной номенклатуре и в согласованный срок.

Обращаем Ваше внимание, что гарантийные обязательства по электроинструменту BOSCH являются обязательствами компании ООО «Роберт Бош», а не дилеров. Что касается дополнительных преференций по обслуживанию в гарантийный и послегарантийный периоды, то их представляют дилеры в соответствии со своими возможностями. Для поддержки дилеров в этом вопросе компанией ООО «Роберт Бош» организован проект «BSS – BOSCH Системный специалист».

Целью компании BOSCH Системный Специалист является использование общих сил BSS-дилера и компании ООО «Роберт Бош» в работе на профессионального пользователя в рамках прямых продаж.

Настоящим письмом, также, подтверждаем, что ЗАО «Технологический центр «Инструмент», с 2007 года и по настоящее время, является нашим BSS-дилером и с 2009 года осуществляет гарантийное обслуживание электроинструмента Заказчика с выездом на место размещения товара и возвратом отремонтированного инструмента в согласованные с Заказчиком сроки.

Так же, хочется отметить, что за прошедшие годы сотрудничества, компания ЗАО «Технологический центр «Инструмент» зарекомендовала себя как надежный и ответственный партнер, который всегда отвечает по своим обязательствам, демонстрирует высочайший профессионализм в работе с пользователями электроинструмента BOSCH, активно продвигает политику обеспечения качества обслуживания корпорации BOSCH, всячески способствует продвижению инновационных решений BOSCH, как в области электроинструмента, так и в отношении обслуживания пользователей электроинструмента BOSCH.

От имени и по поручению коммерческой дирекции ООО «Роберт Бош»

Руководитель службы продаж электроинструмента
ООО «Роберт Бош» в Северо-Западном регионе

А. Панин

Менеджер по работе с ключевыми
Профессиональными клиентами
ООО «Роберт Бош» в Северо-Западном регионе

А. Сдвижков

